

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ESTATE 2024

1. Le presenti Condizioni Generali regolano le condizioni contrattuali relative all'acquisto e all'utilizzo delle tessere presso l'impianto di risalita selezionato o presso il gruppo di impianti di risalita indicati nella descrizione del prodotto emesse dal gestore dell'impianto.

2. La tessera è un titolo di trasporto per persone che consente al titolare legittimato l'utilizzo degli impianti di risalita indicati ed in funzione, durante il periodo di validità della tessera medesima, a seconda della tipologia acquistata (che può essere di una corsa singola, la corsa andate e ritorno, un determinato numero di corse, uno o più giorni o altra tipologia meglio indicata in descrizione). Il periodo di validità della tessera non può in alcun modo essere modificato dopo l'acquisto.

Salvo che sia diversamente indicato, la tessera è un titolo strettamente personale che quindi può essere utilizzato esclusivamente dal titolare e non può essere ceduta a terzi, neanche a titolo gratuito, né scambiata o alterata.

La tessera acquistata, quale documento di trasporto e necessaria ed insostituibile per l'accesso agli impianti di risalita, assolve la funzione di documento fiscale e va conservati per tutta la durata del trasporto.

Ove previsto, vengono applicate riduzioni legate all'età, purché ricorrano gli altri presupposti eventualmente indicati. In ogni caso i documenti di riconoscimento non sono sostituibili da autocertificazione. Salvo che sia diversamente indicato, la tessera consente il trasporto delle sole persone e per il trasporto di bici, passeggini, valigie, animali e altri oggetti e accessori, troveranno applicazione le condizioni previste dai singoli impianti di risalita.

In considerazione delle incertezze legate all'andamento del mercato energetico, il periodo e l'orario di apertura nonché di chiusura degli impianti potrebbe variare giornalmente. Sul sito www.dolomitisupersummer.com è pubblicato un elenco periodicamente aggiornato degli impianti effettivamente in funzione, che va consultato prima dell'acquisto e dell'utilizzo della tessera. Gli utenti dichiarano pertanto espressamente di accettare il rischio della chiusura di alcuni impianti di risalita e della variabilità giornaliera degli impianti in funzione, di ritenere, alla luce delle varie tipologie di tessere disponibili e della proprie personali esigenze, comunque vantaggiosa la tipologia effettivamente prescelta, e conseguentemente di accettare l'esclusione di ogni forma di rimborso, riequilibrio o indennizzo nei casi di forti limitazione degli impianti utilizzabili e comunque di rinunciare.

3. Non è garantito il funzionamento ininterrotto, durante tutto il periodo di apertura indicato, degli impianti di risalita, essendo il medesimo condizionato da alcuni fattori fuori dalla sfera di controllo degli esercenti, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le condizioni meteorologiche e di sicurezza, guasti all'impianto, la disponibilità delle fonti energetiche e relativo costo di acquisto che non permetta di garantire l'equilibrio economico nell'esercizio degli impianti di risalita, pestilenze, epidemie e/o pandemie, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito. Fermi gli ordinari rimedi ed azioni in caso di inadempimento, nelle ipotesi sopra indicate è esclusa ogni forma di rimborso o indennità ed in deroga a quanto previsto dagli artt. 1463 e 1464 c.c. è espressamente esclusa ogni forma di riequilibrio ove l'impossibilità sopravvenuta o la sopravvenuta onerosità della prestazione o della utilizzazione derivi da causa non imputabile (come nei casi sopra esemplificati).

4. Oggetto del contratto è soltanto il trasporto di persone dalla stazione a valle alla stazione a monte del singolo impianto di risalita e/o viceversa. Ogni ulteriore attività (trekking, mountain bike, anche

all'interno dei "Bike Park" e strutture similari, ecc.) non è oggetto del contratto ed è intrapresa da ogni singolo soggetto esclusivamente a proprio rischio e pericolo. I sentieri e percorsi non sono di proprietà degli esercenti degli impianti di risalita, i quali dunque non li gestiscono in alcun modo e non provvedono alla loro verifica e/o manutenzione. Gli utenti hanno in ogni caso l'obbligo di osservare e rispettare diligentemente le Disposizioni per i Viaggiatori esposte alla partenza di ogni impianto.

5. Il gestore dell'impianto utilizzato declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sugli impianti.

6. A ogni richiesta degli addetti agli impianti e degli ispettori, gli utenti dovranno esibire il titolo di viaggio e consentire la propria identificazione mediante esibizione di un valido documento di identità.

7. Qualsiasi abuso nell'utilizzo dei titoli di viaggio sopra menzionati (ad esempio il loro uso da parte di persona diversa dal titolare), comporta il loro ritiro immediato, il loro annullamento o la loro sospensione. Gli stessi possono altresì essere ritirati o sospesi o annullati dai soggetti competenti al controllo in caso di violazione di leggi nazionali, regionali o provinciali. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p.es. per truffa –art. 640 c.p.) e civile del trasgressore. La verifica del corretto utilizzo delle tessere può avvenire anche in modalità remota ed in un momento successivo al momento dell'abuso stesso, attraverso un sistema di videosorveglianza ("Gate Control Camera"), installato presso alcuni impianti di risalita a fini dissuasivi. Presso gli impianti medesimi è inoltre liberamente consultabile la relativa informativa sulla privacy ai sensi del regolamento (UE) 2016/679.

8. È esclusa qualsiasi forma di sostituzione o rimborso delle tessere a tempo e/o a valore; non vengono sostituite o rimborsate nemmeno, a titolo esemplificativo, tessere inutilizzate, o anche solo parzialmente utilizzate, smarrite, ritirate, bloccate, annullate, sospese o deteriorate deliberatamente.

9. L'acquisto delle tessere non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 e 59 D.Lgs. 206/2005).

10. I prezzi per l'acquisto delle tessere potranno subire variazioni per ragioni di ordine fiscale, valutario, economico o sociale nonché in caso di limitazioni della capacità di trasporto emanate per ordine delle Autorità o per normative.

11. Con l'acquisto e/o con l'utilizzo del titolo di viaggio l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Contratto.

12. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche delle presenti Condizioni Generali di Contratto, vale e fa fede la versione in lingua italiana delle stesse.

13. Per ogni controversia relativa alla validità ed esecuzione del contratto di trasporto e delle presenti Condizioni Generali di contratto è applicabile il diritto italiano e saranno competenti in via esclusiva i Giudici del Foro di Bolzano, salvo che non ricorrano i presupposti per l'applicazione del Foro del Consumatore.

Versione: S01-2024

Salvo eventuali variazioni verranno tempestivamente pubblicate e saranno valide dal momento della pubblicazione per gli acquisti successivi.